

Smarter technology for all

Lenovo Services

保守検索及び登録手順について

レノボ・エンタープライズ・ソリューション合同会社
サービスビジネス統括本部
2020年10月

2020 Lenovo All rights reserved.

The Lenovo logo is displayed vertically on the right side of the page. It consists of the word "Lenovo" in white, sans-serif font, centered within a vertical rectangular bar that has a color gradient from red at the top to orange at the bottom.

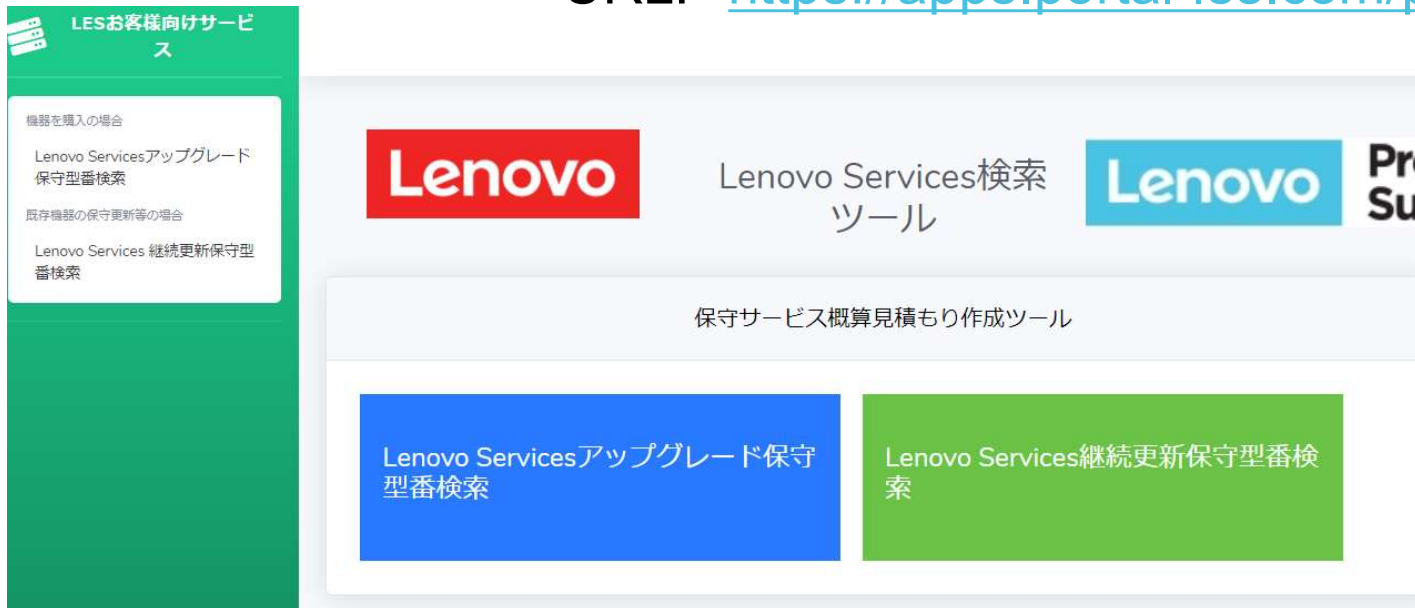
サービス検索サイトのご紹介



Lenovo Services検索ツール

- Lenovo Servicesの概算を見積もるための支援として、対象型番を検索できるツールになります。
 - Lenovo Servicesアップグレード保守型番検索
 - Lenovo Services継続更新保守型番検索

URL: <https://apps.portal-les.com/pacsearch>



Lenovo Servicesアップグレード保守型番検索

Lenovo Servicesアップグレード保守型番検索

- マシンタイプ・モデルによる検索

- 新規機器購入の際に役立つ検索ツールです。

- マシンタイプ(頭4桁)またはマシンタイプモデル(7桁又は11桁)を入力すると、その対象に対して、現在購入できるLenovo Services型番を表示します。

Lenovo Services検索ツールPre Sup

保守サービス情報、機器EOS情報を参照し、購入いただけるLenovo Servicesをご提示いたします。

Lenovo Services アップグレード保守は基本保証内容をアップグレードするサービスです。新規ハードウェアと同時に購入・登録いただけます。

マシンタイプモデルを入力し、検索ボタンをクリックしてください。

(例：マシンタイプモデル：7X02CT01WW -> マシンタイプ：7X02 モデル：CT01WW)

マシンタイプ4桁+モデル番号 ハイフン等はいれなくてください。

マシンタイプモデルに対応したLenovo Servicesが見つからない場合、マシンタイプで検索しなおします。

検索

Lenovo Servicesアップグレード保守型番検索

Lenovo Servicesアップグレード保守型番検索

保守サービス情報、機器EOS
Lenovo Services アップグレード
マシンタイプモデルを入力

7x02CTO1WW (例: マシンタイプモデル: 7X02CT
マシンタイプ4桁+モデル番号 ハイフン等はいれなくてください。
マシンタイプモデルに対応したLenovo Servicesが見つからない場合、マシンタ
検索

①マシンタイプ
モデルを入力。

②「検索」をクリック。

【マシンタイプモデルでの検索】

マシンタイプモデルを入力し、検索ボタンをクリックしてください。

7x02CTO1WW (例: マシンタイプモデル: 7X02CTO1WW -> マシンタイプ: 7X02 モデル:CTO1WW)
マシンタイプ4桁+モデル番号 ハイフン等はいれなくてください。
マシンタイプモデルに対応したLenovo Servicesが見つからない場合、マシンタイプで検索をお願いします。

検索

③マシン名やEOS状況が表示されます。

検索結果

検索対象のマシンタイプ (モデル) : 7x02CTO1WW
検索対象のマシン名称: SR630 (ThinkSystem)
検索対象のEOS状況: マシンタイプ7x02のすべてのモデルについて現時点でEOSの予定は発表されていません。

マシンタイプモデル7x02CTO1WWで購入可能なサービス

対象サービス商品番号	サービスレベル	保守販売終了予定	標準価格
5PS7A12828	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 12ヶ月		25,600円
5PS7A12829	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 24ヶ月		51,200円
5PS7A12830	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 36ヶ月		76,800円
5PS7A14150	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 48ヶ月		102,400円

④購入可能なLenovo Servicesの一覧が表示されます。

Lenovo

2020 Lenovo All rights reserved.

Lenovo Servicesアップグレード保守型番検索

Lenovo Servicesアップグレード保守型番検索

保守サービス情報、機器

Lenovo Services アップグレード保守型番検索

マシンタイプモデルを入力してください。

7x02 (例: マシンタイプモデル: 7X02CT01WW)

マシンタイプ4桁+モデル番号 ハイフン等はいれなくてください。
マシンタイプモデルに対応したLenovo Servicesが見つからない場合、マシンタイプモデルで検索してください。

検索

①マシンタイプ
(4桁)を入力。

②「検索」をクリック。

【マシンタイプでの検索】

マシンタイプモデルを入力し、検索ボタンをクリックしてください。

7x02 (例: マシンタイプモデル: 7X02CT01WW -> マシンタイプ: 7X02 モデル: CT01WW)

マシンタイプ4桁+モデル番号 ハイフン等はいれなくてください。
マシンタイプモデルに対応したLenovo Servicesが見つからない場合、マシンタイプで検索をお願いします。

検索

③マシン名やEOS状況が表示されます。

検索結果

検索対象のマシンタイプ (モデル) : 7x02
検索対象のマシン名称: SR630 (ThinkSystem)
検索対象のEOS状況: マシンタイプ7x02のすべてのモデルについて現時点でEOSの予定は発表されていません。

マシンタイプモデル7x02で購入可能なサービス

対象サービス商品番号	サービスレベル	保守販売終了予定	標準価格
5PS7A12828	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 12ヶ月		25,600円
5PS7A12829	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 24ヶ月		51,200円
5PS7A12830	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 36ヶ月		76,800円
5PS7A14150	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 48ヶ月		102,400円

④購入可能なLenovo Servicesの一覧が表示されます。

Lenovo

2020 Lenovo All rights reserved.

Lenovo Servicesアップグレード保守型番検索結果

保証アップグレード型番については、下記を見て確認できます。

検索結果

検索対象のマシントップ (モデル) : 7X02

検索対象のマシン名称: SR630 (ThinkSystem)

検索対象のEOS状況: マシントップ7X02のすべてのモデルについて現時点でEOSの予定は発表されていません。
検索したマシンのEOS状況が表示されますので確認できます。

ハードウェアのEOSがわからないんだけど？

売りたいハードウェアのサービス型番がわからないんだけど？

マシントップモデル7X02で購入可能なサービス

対象サービス商品番号	サービスレベル	保守販売終了予定	標準価格
5PS7A12828	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 12ヶ月		25,600円
5PS7A12829	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 24ヶ月		51,200円
5PS7A12830	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 36ヶ月		76,800円
5PS7A14150	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 48ヶ月		102,400円
5PS7A14151	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 60ヶ月		
5PS7A12827	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 6ヶ月		
5PS7A05913	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7		
5PS7A05931	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7+HDDお渡し		

サービス型番はいつまで買えるの？

保守の販売終了予定が表示されるので、確認できます。

検索で表示された型番の標準価格が表示されますので、定価をご確認いただけます。

サービス型番の値段がわからないんだけど？

マシントップで検索して出てきたサービス商品番号を見て回答できます。

Lenovo Services継続更新保守型番検索

Lenovo Services継続更新保守型番検索

- 継続型番の検索ツール

- 既存機器の保守更新に役立つ検索ツールです。

- マシンのシリアル番号を入力すると、その対象に対して、現在購入できるLenovo Services型番を表示します。

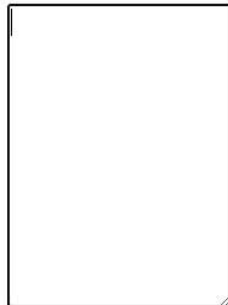
Lenovo Services 継続更新保守は

1. 基本保証や保守アップグレード契約期間の満了後も継続して保守サービスを購入することができます。
2. 継続更新保守は前契約満了日の翌日より切れ目のないご契約が必要です。

機器シリアル番号から機器の保守状況、EOS予定などの情報を参照し、適切なサービスをご提示いたします。

検索結果には機器シリアルが同一のものが複数表示される場合があります。ご所有のマシントイプモデルを併せてご確認ください。

リセット



マシンのシリアル番号を一行に一つ入力して検索してください。

検索



2020 Lenovo All rights reserved.

Lenovo Services継続更新保守型番検索

Lenovo Services継続更新保守型番検索

検索結果には機器シリアル番号を入力してください。

リセット

J313X91

マシンのシリアル番号を一行に一つ入力して検索してください。

検索

①マシンのシリアル番号を入力。

②「検索」をクリック。

検索

③マシン名や契約の状況等が表示されます。

番号	マシンシリアル	マシンタイプ/モデル	マシン名	既存保守・保証	既存保守終了日	EOS	直近の保守契約形態	契約のステータス	機器の保守ステータス
1	J313X91	8871AC1	System x3650 M5	3Y On-site, 24x7, SBD	2017/08/21	EOS:未発表	基本保証	保証切れ	Per call

マシンタイプモデル8871AC1で購入可能なサービス

選択	商品番号	サービスレベル	価格
☐	5PS7A12828	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 12ヶ月	¥ 25,600
☐	5PS7A12827	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 6ヶ月	¥ 12,800
☐	5WS7A05926	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7	¥ 158,000
☐	5PS7A05944	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7+HDDお渡し	¥ 179,000
☐	5WS7A05958	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7+Value Selection	¥ 189,500
☐	5PS7A05972	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7+Value Selection+HDDお渡し	¥ 210,600

④購入可能なLenovo Servicesの一覧が表示されます。

Lenovo Services継続更新保守型番検索

Lenovo Services継続更新保守型番検索

⑤見積りたい型番をクリックして選択。

番号	マシンシリアル	マシンタイプ/モデル	マシン名	既存取守・保証	既存取守終了日	EOS	直近の保守契約形態
1	J313X91	8871AC1	System x3650 M5	3Y On-site, 24X7, SBD	2017/08/21	EOS:未発表	基本保証

マシンタイプモデル8871AC1で購入可能なサービス

選択	商品番号	サービスレベル
☒	5PS7A12828	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 12ヶ月
☐	5PS7A12827	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 6ヶ月
☐	5WS7A05926	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7
☐	5PS7A05944	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7+HDDお渡し
☐	5WS7A05958	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7+Value Selection
☐	5PS7A05972	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7+Value Selection+HDDお渡し

概算見積書作成

お客様情報

お客様名(ビジネスパートナー様)

お客様番号

リセラー名

お客様名

お客様番号

LES担当営業情報

営業担当者

営業担当者TEL

営業担当者FAX

営業担当者E-mail

⑥お客様情報、担当者情報を入力。

⑦「アウトプットする」をクリック。

⑧概算見積をPDFで表示。

Lenovo

Lenovo Services PAC保守概算のご案内

作成日 2020/09/24

< ビジネス・パートナー様 >

営業担当者: XXXX

お客様名: XXXX 御中

TEL:XXXX

お客様番号: XXXX

FAX:XXXX

E-mail:XXXX

リセラー名: XXXX

お客様名: XXXX

お客様番号:

注記:
本見積は概算です。レノボ・エンタープライズ・ソリューションズ合同会社の営業担当へ正式見積もりをご依頼ください。

Lenovo

別紙		保守更新詳細						販売終了
機器情報								
型番	シリアル	保守満了日	更新期間	商品番号	サービス内容	定価	保守停止日	
8871AC1	J313X91		NA	5PS7A12828	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 12ヶ月	25,600円		

【※本内容は概算でございます。作成時点で購入可能な型番と定価をご提示しております。実際にご注文いただく際には最新情報に基づき正式な見積もり依頼を頂きますようお願い申し上げます。】 ご不明な点等ございましたら、上記営業担当者までご連絡下さい。

※正式見積ではないのでご注意ください。

Lenovo

2020 Lenovo All rights reserved.

Lenovo Services継続更新保守型番検索結果

Lenovo Services継続更新保守型番検索

継続の型番がわからない
んだけど？

既存の保守
終了日を確認
できます。

今の契約がいつ終わる
かわからないんだけど？

契約状況を
確認できます。

持っているハードウェアの
サービ状況がわからない
んだけど？

番号	マシンシリアル	マシンタイプ/モデル	マシン名	既存保守・保証	既存保守終了日	EOS	直近の保守契約形態	契約のステータス	機器の保守ステータス
1	J313X69	8871B2J	System x3650 M5	3Y On-site, 24X7, SBD	2019/06/16	EOS:未発表	基本保証	保証切れ	Per call
マシンタイプ/モデル8871B2Jで購入可能なサービス									
選択	商品番号	サービスレベル							価格
☐	5WS7A05926	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7							¥ 158,000
☐	5PS7A05944	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7+HDDお渡し							¥ 179,000
☐	5WS7A05958	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7+Value Selection							¥ 189,500
☐	5PS7A05972	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7+Value Selection+HDDお渡し							¥ 210,600

購入可能な継続保守型番の一覧が表示されますので、確認できます。

購入可能な型
番の標準価格
が表示されます。

保守更新の値段がわから
ないんだけど？

Lenovo

2020 Lenovo All rights reserved.

サービス登録ウェブサイトのご紹介



Lenovo Services情報登録Web

- Lenovo Servicesをご購入いただいた後、サービスご提供のために、お客様情報のご入力をお願いしております。下記URLより、ご登録いただくことができますので、ご利用いただければ幸いです。
 - <https://apps.portal-les.com/lsreg>



Lenovo Services 情報 登録Web

ご案内票に記載されております商品番号、商品シリアル番号を入力して、「次へ」ボタンをクリックしてください。
登録が10個以上の場合はこちらの入力フォーマットを取得いただき、必要な情報を記入の上、lenovo_svc@lenovo.comまで送付してください。

商品番号

商品シリアル番号

次へ



2020 Lenovo All rights reserved.

Lenovo Services情報登録Web 登録手順

①ご購入いただいたLenovo Servicesの商品番号をご入力ください。
※ハードウェア本体のマシントップモデルではございませんので、ご注意ください。

②ご購入いただいたLenovo Servicesの商品シリアル番号をご入力ください。
※ハードウェア本体のシリアル番号ではございませんので、ご注意ください。

③「次へ」をクリックします。

Lenovo

Lenovo Services 情報 登録Web

ご購入いただいたLenovo Servicesの商品番号、商品シリアル番号を入力して、「次へ」ボタンをクリックしてください。
登録が10個以内の場合は、こちらの入力フォーマットを取得いただき、必要な情報を記入の上、lenovo_svc@lenovo.comまで送付してください。

商品番号 91Y5030

商品シリアル番号 LE00266

次へ

Lenovo Services情報登録Web 登録手順

④対象のハードウェアのマシントイプ/モデルをご入力ください。

⑤対象のハードウェアのシリアル番号をご入力ください。

⑥ご希望の保証開始日をご入力ください。

※弊社管理情報と差異がある場合には、ご確認させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

Lenovo Services 登録

ご案内票に記載されております商品番号、商品シリアル番号、マシンタイプ/モデル（機種）、シリアル番号（機械番号）、保証開始日を記入し、機器のご購入日を証明できるドキュメントを添付してください。添付するファイルのサイズは、10メガバイトまでとなります。

商品番号とシリアル番号

商品番号	商品シリアル番号	マシンタイプ / モデル（機種）	シリアル番号（機械番号）	保証開始日	添付ファイル
91Y5030	LE00266	8871B2J	J313X69	2020/09/29	ファイルを選択

Lenovo Services/ ファウンデーション5年間 24x7

登録商品を追加

⑧複数のマシンを登録する場合には、プラスをクリックして、④～⑦の手順を繰り返してください。

⑦機材の購入日を証明できるドキュメントを添付してください。

Lenovo Services情報登録Web 登録手順

⑨お客様情報をご入力ください。
*印のあるフィールドは必須項目となりますので、ご入力をお願いいたします。

お客様情報

Lenovo Servicesへの登録内容を以下に入力し、登録ボタンをクリックしてください。

*入力が必要なフィールドを表します。

会社名 *	
会社名フリガナ	
部門名	
部門名フリガナ	
担当者名 *	
担当者名フリガナ *	
E-mail *	
E-mail (確認用) *	
郵便番号 *	郵便番号から住所を検索
都道府県 *	愛知県
住所 *	
電話番号 *	

Lenovo Services情報登録Web 登録手順

⑩機器を設置する場所の
情報をご入力ください。
お客様情報と同じ場合
には、「お客様情報と同じ」
にチェックをいれ、異
なる場合はチェックを
はずして、項目を入力して
ください。

機器設置先情報

機器設置先 *

☒ お客様情報と同じ

機器設置先情報

機器設置先 *

☐ お客様情報と同じ

会社名 *

郵便番号 *

郵便番号から住所を検索

都道府県 *

愛知県 ▼

住所 *

Lenovo Services情報登録Web 登録手順

⑪機器購入をした販売店の情報をご入力ください。

販売店の方がご入力される場合には必須でご入力をお願いいたします。

販売店情報

販売店名

担当者名

E-mail

E-mail (確認用)

電話番号

Lenovo Services情報登録Web 登録手順

⑫ご提供条件への同意をご確認ください。ご同意いただけない場合、サービスのご提供はできませんので、ご了承ください。

Lenovo Servicesご提供条件の確認と同意(個人情報取り扱い含む)

必ずWEBサイト上のLenovo Servicesご提供条件をご確認いただき、チェックを入れてください。
チェックが無い場合は、サービスが受けられません。
注) お客様に代わってLenovoビジネス・パートナーが上記、登録を行う場合には、お客様に契約内容の同意を得るものとします。

「Lenovo Servicesご提供条件」に同意します * ☒ 同意します

⑬弊社よりご連絡するご連絡先情報をご入力ください。

Lenovoからのご連絡先

登録完了通知および、Lenovoからサービス契約に基づくご報告を送付させていただきます。

ご連絡先 * ☒ お客様情報と同じ ☐ 販売店担当者と同じ ☐ 別担当 (下記記載)

⑭お客様より任意でコメントをご入力いただくことができます。

お客様任意入力

コメント入力欄

確認

⑮ご入力後、「確認」をクリックしてください。

Lenovo Services情報登録Web 登録手順

⑩ご入力内容の確認ページ
となります入力内容に不備
等がないかをご確認ください。

入力内容のご確認

商品番号	商品シリアル番号	マシンタイプ / モデル (機種)	シリアル番号 (機械番 号)	保証開始日	添付ファイル
91Y5030	LE00266	8871B2J	J313X69	2020/09/29	

お客様情報

会社名
Lenovo

部門名
xxxxxx

担当者名
テスト

E-mail
i@lenovo.com

住所
1010021
東京都
千代田区外神田

電話番号

機器設置先情報

機器設置先
お客様情報と同じ

販売店情報

販売店名

担当者名

E-mail

電話番号

ご連絡先

ご連絡先
お客様情報と同じ

「Lenovo Servicesご提供条件」に同意します ☒

コメント入力欄

戻る

登録

⑪問題なければ「登録」を
クリックしてください。

Lenovo Services情報登録Web 登録手順

ご登録ありがとうございました

受付番号は以下になります。

20200924-1

ご連絡先のメールアドレスにメールを送信しました。しばらく経ってもメールが届いていない場合はお問い合わせください。

以下のリンクより引き続きご登録いただけます。

同じお客様情報で別の機器を登録する

別のお客様情報で別の機器を登録する

⑩ご登録が完了となります。
受付番号が表示されますので、お控えください。
また、ご登録先にメールが
送付されます。

Lenovo Services情報登録Web 登録手順

登録メール内容例

Lenovo Test 様

このたびは、Lenovo Servicesをご購入いただき、ありがとうございます。
Lenovo Services 登録受付が完了いたしました。
順次、ご登録のお手続きをさせていただきます。
登録完了まで暫くお待ち頂けますようお願い申し上げます。

受付した商品、および、ご登録いただきました内容については、以下に記載いたします。

受付情報

受付番号：20200924-1
受付日時：2020/09/24 17:15

商品番号 シリアル番号 機器情報

商品番号：91Y5030
商品シリアル番号：LE00266
マシンタイプ / モデル (機種)：8871B2J
シリアル番号 (機械番号)：J313X69
保証開始日：2020/09/29
添付ファイル：

お客様情報

会社名：Lenovo
会社名フリガナ：レノボ
部門名：xxxxxx
部門名フリガナ：
担当者名：Test
担当者名フリガナ：テスト
E-mail：[@lenovo.com](mailto:)
郵便番号：1010021
都道府県：東京都
住所：千代田区外神田
電話番号：、

機器設置先情報

お客様情報と同じ

販売店情報

販売店名：
担当者名：
E-mail：
電話番号：

Lenovo からのご連絡先

Lenovo からのご連絡先：お客様情報と同じ



2020 Lenovo All rights reserved.

Lenovo Services情報登録Web 登録手順

登録メール内容例

提供条件の確認と同意

提供条件への同意：はい

お客様任意入力

コメント入力欄：

情報編集 URL

<https://apps.portal-les.com/lsreg/f1/20200924-1/edit?s=cabf7e0dc2923e7a6702a5f941a9728b88c355ea65b489db88808806cc96cdf>

レノボ・エンタープライズ・ソリューションズ 株式会社 (LES)
Lenovo Services 登録票受付窓口

〒101-0021
東京都千代田区外神田 4 丁目 14-1 秋葉原 UDX ビル
E-mail : lenovo_svc@lenovo.com

Lenovo

2020 Lenovo All rights reserved.

thanks.

**Smarter
technology
for all**

Lenovo