

Smarter technology for all

Lenovo Services

保守登録および検索手順について

レノボ・エンタープライズ・ソリューション合同会社
サービス営業本部
2025年2月

サービス登録ウェブサイトのご紹介

The Lenovo logo, consisting of the word "Lenovo" in a white, sans-serif font, positioned vertically on a red-to-orange gradient background.

Lenovo Services情報登録Web

Lenovo Servicesをご購入いただいた後、サービスご提供のためにご登録をお願いしております。
登録がない状態で障害が発生した場合、サービス提供までに通常よりも時間がかかったり、
契約が確認できないため有償となる場合がございます。

下記URLよりご登録をお願いいたします。

- <https://apps.portal-les.com/lsreg>



Lenovo Services 情報 登録Web

ご案内票に記載されております商品番号、商品シリアル番号を入力して、「次へ」ボタンをクリックしてください。

登録が10個以上のはこちらの入力フォーマットを取得いただき、必要な情報を記入の上、lenovo_svc@lenovo.comまで送付してください。

ThinkAgile HX Integrated System (旧: Appliance)製品につきましては、機器の工場出荷日から開始されるNutanixソフトウェアサポート期間と合わせるため、ハードウェア保守も機器の工場出荷日を基準に開始いたしますので、保守開始希望日をご指定いただくことは出来ません。ご不明な点は、Lenovo営業担当者にお問い合わせください。

商品番号

商品シリアル番号

次へ



2020 Lenovo All rights reserved.

Lenovo Services情報登録Web 登録手順

Lenovo

Lenovo Services 情報 登録Web

ご案内票に記載されております商品番号、商品シリアル番号を入力して、「次へ」ボタンをクリックしてください。
登録が10個以上の場合はこちらの入力フォーマットを取得いただき、必要な情報を記入の上、lenovo_svc@lenovo.comまで送付してください。

Lenovo HX Integrated System (旧 : Appliance)製品につきましては、機器の工場出荷日から開始されるNutanixソフトウェアサポート期間と合わせて、ハードウェア保守も機器の工場出荷日を基準に開始いたしますので、保守開始希望日をご指定いただくことは出来ません。ご不明な点は、Lenovo営業窓口までお問い合わせください。

商品番号

商品シリアル番号

[次へ](#)

①ご購入いただいたLenovo Servicesの商品番号をご入力ください。
※ハードウェア本体のマシンタイプモデルではございませんので、ご注意ください。

②ご購入いただいたLenovo Servicesの商品シリアル番号をご入力ください。
※ハードウェア本体のシリアル番号ではございませんので、ご注意ください。

③「次へ」をクリックします。

Lenovo Services情報登録Web 登録手順

④対象のハードウェアのマシンタイプ/モデルをご入力ください。

⑤対象のハードウェアのシリアル番号をご入力ください。

⑥保証開始日をご入力ください。
※弊社管理情報と差異がある場合には、ご確認させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

⑦機材の購入日を証明できるドキュメントを添付してください。

⑧複数のマシンを登録する場合には、プラスをクリックして、④～⑦の手順を繰り返してください。

Lenovo Services 登録

ご案内票に記載されております商品番号、商品シリアル番号、マシンタイプ / モデル（機種）、シリアル番号（機械番号）、保証開始日を記入し、機器のご購入日を証明できるドキュメントを添付してください。添付するファイルのサイズは、10MBまでとなります。

商品番号とシリアル番号

商品番号	商品シリアル番号	マシンタイプ / モデル（機種）	シリアル番号（機械番号）	保証開始日	添付ファイル
91Y5030	LE00266	8871B2J	J313X69	2020/09/29	ファイルを選択

Lenovo Services/ ファウンデーション5年間 24x7

[+ 登録商品を追加](#)

Lenovo Services情報登録Web 登録手順

⑨お客様情報をご入力ください。*印のあるフィールドは必須項目となりますので、ご入力をお願いいたします。

お客様情報

Lenovo Servicesへの登録内容を以下に入力し、登録ボタンをクリックしてください。

*入力が必須なフィールドを表します。

会社名 *	<input type="text"/>
会社名フリガナ	<input type="text"/>
部門名	<input type="text"/>
部門名フリガナ	<input type="text"/>
担当者名 *	<input type="text"/>
担当者名フリガナ *	<input type="text"/>
E-mail *	<input type="text"/>
E-mail (確認用) *	<input type="text"/>
郵便番号 *	<input type="text"/> <small>郵便番号から住所を検索</small>
都道府県 *	<input type="text"/> <small>愛知県</small>
住所 *	<input type="text"/>
電話番号 *	<input type="text"/>

Lenovo Services情報登録Web 登録手順

⑩機器を設置する場所の情報をご入力ください。
お客様情報と同じ場合には、「お客様情報と同じ」にチェックをいれ、異なる場合はチェックをはずして、項目を入力してください。

機器設置先情報

機器設置先 *

お客様情報と同じ

機器設置先情報

機器設置先 *

お客様情報と同じ

会社名 *

郵便番号 *

都道府県 *

住所 *

郵便番号から住所を検索

愛知県

Lenovo Services情報登録Web 登録手順

⑪機器購入をした販売店の情報をご入力ください。
販売店の方がご入力される場合には必須でご入力をお願いいたします。

販売店情報

販売店名	<input type="text"/>
担当者名	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
E-mail (確認用)	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>

Lenovo Services情報登録Web 登録手順

⑫ご提供条件への同意をご確認ください。ご同意いただけない場合、サービスのご提供はできませんので、ご了承ください。

⑬弊社よりご連絡するご連絡先情報をご入力ください。

⑭お客様より任意でコメントをご入力いただくことができます。

⑮ご入力後、「確認」をクリックしてください。

Lenovo Servicesご提供条件の確認と同意(個人情報取り扱い含む)

必ずWEBサイト上のLenovo Servicesご提供条件をご確認いただき、チェックを入れてください。
チェックが無い場合は、サービスが受けられません。

注) お客様に代わってLenovoビジネス・パートナーが上記、登録を行う場合には、お客様に契約内容の同意を得るものとします。

「Lenovo Servicesご提供条件」に同意します* 同意します

Lenovoからのご連絡先

登録完了通知および、Lenovoからサービス契約に基づくご報告を送付させていただきます。

ご連絡先*

お客様情報と同じ 販売店担当者と同じ 別担当（下記記載）

お客様任意入力

コメント入力欄

確認

Lenovo Services情報登録Web 登録手順

⑯ご入力内容の確認ページとなります入力内容に不備等がないかをご確認ください。

入力内容のご確認					
商品番号	商品シリアル番号	マシンタイプ / モデル(機種)	シリアル番号(機械番号)	保証開始日	添付ファイル
91Y5030	LE00266	8871B2J	J313X69	2020/09/29	

お客様情報			機器設置先情報		
会社名	レノボ Lenovo	機器設置先	お客様情報と同じ		
部門名	xxxxxx	販売店情報			
担当者名	テスト Test	販売店名			
E-mail	i@lenovo.com	担当者名			
住所	1010021 東京都 千代田区外神田	E-mail			
電話番号		電話番号			

ご連絡先		
ご連絡先	お客様情報と同じ	

「Lenovo Servicesご提供条件」に同意します

コメント入力欄

[戻る](#) [登録](#)

⑰問題なければ「登録」をクリックしてください。

Lenovo Services情報登録Web 登録手順

⑯ご登録が完了となります。
受付番号が表示されますので、お控えください。
また、ご登録先にメールが送付されます。

ご登録ありがとうございました

受付番号は以下になります。

20200924-1

ご連絡先のメールアドレスにメールを送信しました。しばらく経ってもメールが届いていない場合はお問い合わせください。

以下のリンクより引き続きご登録いただけます。

[同じお客様情報で別の機器を登録する](#)

[別のお客様情報で別の機器を登録する](#)

Lenovo Services情報登録Web 登録手順

登録メール内容例

Lenovo Test 様

このたびは、Lenovo Services をご購入いただき、ありがとうございます。

Lenovo Services 登録受付が完了いたしました。

順次、ご登録のお手続きをさせていただきます。

登録完了まで暫くお待ち頂けますようお願い申し上げます。

受付した商品、および、ご登録いただきました内容については、以下に記載いたします。

受付情報

受付番号：20200924-1
受付日時：2020/09/24 17:15

商品番号 シリアル番号 機器情報

商品番号：91Y5030
商品シリアル番号：LE00266
マシンタイプ / モデル (機種)：8871B2J
シリアル番号 (機械番号)：J313X69
保証開始日：2020/09/29
添付ファイル：

お客様情報

会社名：Lenovo
会社名フリガナ：レノボ
部門名：xxxxxx
部門名フリガナ：
担当者名：Test
担当者名フリガナ：テスト
E-mail：@lenovo.com
郵便番号：1010021
都道府県：東京都
住所：千代田区外神田
電話番号：、

機器設置先情報

お客様情報と同じ

販売店情報

販売店名：
担当者名：
E-mail：
電話番号：

Lenovo からのご連絡先

Lenovo からのご連絡先：お客様情報と同じ

Lenovo Services情報登録Web 登録手順

登録メール内容例

提供条件の確認と同意

提供条件への同意：はい

お客様任意入力

コメント入力欄：

情報編集 URL

<https://apps.portal-les.com/lsreg/f1/20200924-1/edit?s=cabf7e0dc2923e7a6702a5f941a9728b88c355ea65b489db88808806cc96fcdf>

レノボ・エンタープライズ・ソリューションズ 株式会社 (LES)

Lenovo Services 登録票受付窓口

〒101-0021

東京都千代田区外神田 4 丁目 14-1 秋葉原 UDX ビル

E-mail : lenovo_svc@lenovo.com

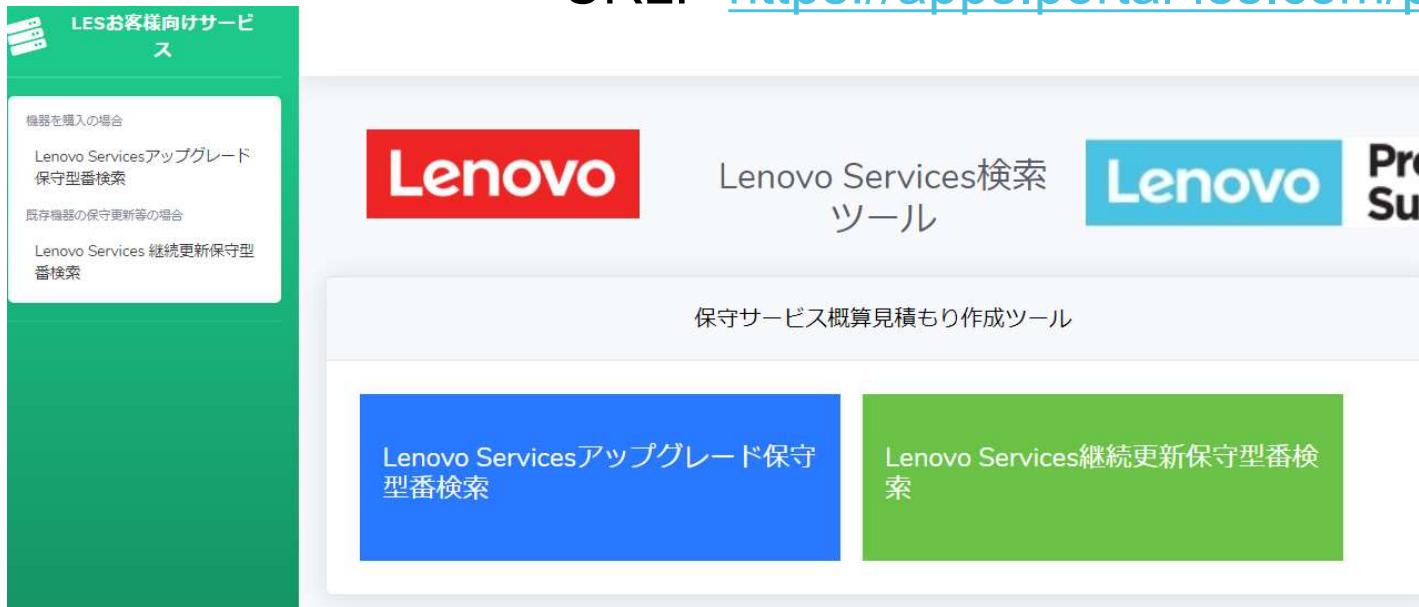
サービス検索サイトのご紹介

The Lenovo logo, consisting of the word "Lenovo" in a white, sans-serif font, positioned vertically on a red-to-orange gradient background.

Lenovo Services検索ツール

- Lenovo Servicesの概算を見積もるための支援として、対象型番を検索できるツールになります。
 - Lenovo Servicesアップグレード保守型番検索
 - Lenovo Services継続更新保守型番検索

URL: <https://apps.portal-les.com/pacsearch>



Lenovo Servicesアップグレード保守型番検索

Lenovo Servicesアップグレード保守型番検索

- ・マシンタイプ・モデルによる検索
 - 新規機器購入の際に役立つ検索ツールです。
 - マシンタイプ(頭4桁)またはマシンタイプモデル(7桁又は11桁)を入力すると、その対象に対して、現在購入できるLenovo Services型番を表示します。



Lenovo Servicesアップグレード保守型番検索

Lenovo Servicesアップグレード保守型番検索

保守サービス情報、機器EOS
Lenovo Services アップグレード保守型番検索

マシンタイプモデルを入力
7x02CTO1WW (例: マシンタイプモデル: 7X02CT
マシンタイプ4桁+モデル番号 ハイフン等は入れないでください。
マシンタイプモデルに対応したLenovo Servicesが見つからない場合、マシンタ
検索

②「検索」をクリック。



【マシンタイプモデルでの検索】

マシンタイプモデルを入力し、検索ボタンをクリックしてください。

7x02CTO1WW (例: マシンタイプモデル: 7X02CTO1WW -> マシンタイプ: 7X02 モデル: CT01WW)
マシンタイプ4桁+モデル番号 ハイフン等は入れないでください。
マシンタイプモデルに対応したLenovo Servicesが見つからない場合、マシンタイプで検索をお試しください。

検索

③マシン名やEOS状況が表示されます。

検索結果

検索対象のマシンタイプ（モデル）: 7x02CTO1WW
検索対象のマシン名称: SR630 (ThinkSystem)
検索対象のEOS状況: マシンタイプ7x02のすべてのモデルについて現時点ではEOSの予定は発表されていません。

マシンタイプモデル7x02CTO1WWで購入可能なサービス			
対象サービス商品番号	サービスレベル	保守販売終了予定	標準価格
5PS7A12828	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 12ヶ月		25,600円
5PS7A12829	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 24ヶ月		51,200円
5PS7A12830	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 36ヶ月		76,800円
5PS7A14150	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 48ヶ月		102,400円

④購入可能なLenovo Servicesの一覧が表示されます。

Lenovo Servicesアップグレード保守型番検索

Lenovo Servicesアップグレード保守型番検索

保守サービス情報、機器

Lenovo Services アップグレード保守型番検索

マシンタイプモデル番号を入力して検索

マシンタイプモデル番号
7x02
(例: マシンタイプモデル: 7X02CT01WW)

マシンタイプ4桁+モデル番号 ハイフン等は入れないでください。

マシンタイプモデルに対応したLenovo Servicesが見つからない場合、マシン名

①マシンタイプ
(4桁)を入力。

②「検索」をクリック。

マシンタイプモデルを入力し、検索ボタンをクリックしてください。

7x02 (例: マシンタイプモデル: 7X02CT01WW -> マシンタイプ: 7X02 モデル:CT01WW)

マシンタイプ4桁+モデル番号 ハイフン等は入れないでください。

マシンタイプモデルに対応したLenovo Servicesが見つからない場合、マシンタイプで検索をお勧めします。

③マシン名やEOS状況が表示されます。

検索結果

検索対象のマシンタイプ (モデル) : 7x02

検索対象のマシン名称: SR630 (ThinkSystem)

検索対象のEOS状況: マシンタイプ7x02のすべてのモデルについて現時点でEOSの予定は発表されていません。

対象サービス商品番号	サービスレベル	保守販売終了予定	標準価格
5PS7A12828	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 12ヶ月		25,600円
5PS7A12829	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 24ヶ月		51,200円
5PS7A12830	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 36ヶ月		76,800円
5PS7A14150	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 48ヶ月		102,400円

④購入可能なLenovo Servicesの一覧が表示されます。

Lenovo Servicesアップグレード保守型番検索結果

Lenovo Servicesアップグレード保守型番検索

保証アップグレード型番については、下記を見て確認できます。

検索結果

検索対象のマシンタイプ（モデル）: 7X02
検索対象のマシン名称: SR630 (ThinkSystem)

検索対象のEOS状況: マシンタイプ7X02のすべてのモデルについて現時点ではEOSの予定は発表されていません。
検索したマシンのEOS状況が表示されますので確認できます。

マシンタイプモデル7X02で購入可能なサービス

対象サービス商品番号	サービスレベル	保守販売終了予定	標準価格
5PS7A12828	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 12ヶ月		25,600円
5PS7A12829	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 24ヶ月		51,200円
5PS7A12830	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 36ヶ月		76,800円
5PS7A14150	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 48ヶ月		102,400円
5PS7A14151	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 60ヶ月		128,000円
5PS7A12827	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 6ヶ月	2027/07/14	153,744円
5PS7A05913	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7	2027/07/14	153,744円
5PS7A12831	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7+HDDお渡し	2027/07/14	153,744円

売りたいハードウェアのサービス型番がわからないんだけど？

マシンタイプで検索して出てきたサービス商品番号を見て回答できます。

ハードウェアのEOSがわからないんだけど？

サービス型番はいつまで買えるの？

保守の販売終了予定が表示されるので、確認できます。

検索で表示された型番の標準価格が表示されますので、定価をご確認いただけます。

サービス型番の値段がわからないんだけど？

Lenovo Services継続更新保守型番検索

Lenovo Services継続更新保守型番検索

- ・継続型番の検索ツール

- 既存機器の保守更新に役立つ検索ツールです。

- マシンのシリアル番号を入力すると、その対象に対して、現在購入できるLenovo Services型番を表示します。

Lenovo Services 継続更新保守は

1. 基本保証や保守アップグレード契約期間の満了後も継続して保守サービスを購入することができます。
2. 継続更新保守は前契約満了日の翌日より切れ目がないご契約が必要です。

機器シリアル番号から機器の保守状況、EOS予定などの情報を参照し、適切なサービスをご提示いたします。

検索結果には機器シリアルが同一のものが複数表示される場合があります。ご所有のマシンタイプモデルを併せてご確認ください。

リセット

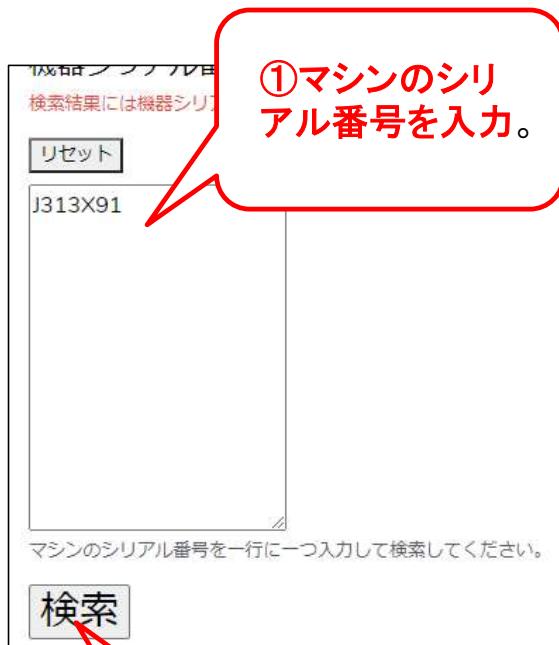
マシンのシリアル番号を一行に一つ入力して検索してください。

検索

Lenovo Services継続更新保守型番検索

Lenovo Services継続更新保守型番検索

①マシンのシリアル番号を入力。



検索結果には機器シリアル番号を入力して検索してください。

リセット

J313X91

検索



③マシン名や契約の状況等が表示されます。



番号	マシンシリアル	マシンタイプ/モデル	マシン名	既存保守・保証	既存保守終了日	EOS	直近の保守契約形態	契約のステータス	機器の保守ステータス
1	J313X91	8871AC1	System x3650 M5 3Y On-site, 24X7, SBD		2017/08/21	EOS:未発表	基本保証	保証切れ	Per call
マシンタイプ/モデル8871AC1で購入可能なサービス									
選択	商品番号	サービスレベル							価格
<input type="checkbox"/>	5PS7A12828	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 12ヶ月							¥ 25,600
<input type="checkbox"/>	5PS7A12827	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 6ヶ月							¥ 12,800
<input type="checkbox"/>	5WS7A05926	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7							¥ 158,000
<input type="checkbox"/>	5PS7A05944	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7+HDDお渡し							¥ 179,000
<input type="checkbox"/>	5WS7A05958	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7+Value Selection							¥ 189,500
<input type="checkbox"/>	5PS7A05972	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7+Value Selection+HDDお渡し							¥ 210,600

④購入可能なLenovo Servicesの一覧が表示されます。

Lenovo Services継続更新保守型番検索

Lenovo Services継続更新保守型番検索

番号	マシンシリアル	マシンタイプ/モデル	マシン名	既存保守・保証	既存保守終了日	EOS	直近の保守契約形態
1	J313X91	8871AC1	System x3650 M5	3Y On-site, 24X7, SBD	2017/08/21	EOS:未発表	基本保証

マシンタイプモデル8871AC1で購入可能なサービス

選択 商品番号 サービスレベル

5PS7A12828 Lenovo Services/プレミアサポートアップグレード 2P Server 12ヶ月

5PS7A12827 Lenovo Services/プレミアサポートアップグレード 2P Server 6ヶ月

5WS7A05926 Lenovo Services/プレミアファウンデーション1年継続 24x7

5PS7A05944 Lenovo Services/プレミアファウンデーション1年継続 24x7+HDDお渡し

5WS7A05958 Lenovo Services/プレミアファウンデーション1年継続 24x7+Value Selection

5PS7A05972 Lenovo Services/プレミアファウンデーション1年継続 24x7+Value Selection+HDDお渡し

⑤見積りたい型番をクリックして選択。

概算見積書作成

お客様情報

お客様名(ビジネスパートナー様) xxxx

お客様番号 xxxx

リセラー名 xxxx

お客様名 xxxx

お客様番号 xxxx

LES担当営業情報

営業担当者 xxxx

営業担当者TEL xxxx

営業担当者FAX xxxx

営業担当者E-mail xxxx

⑦「アウトプットする」をクリック。

アウトプットする

Lenovo

Lenovo Services PAC保守概算のご案内

作成日 2020/09/24

< ビジネス・パートナー様 >

営業担当者: xxxx
TEL:xxxx
FAX:xxxx
E-mail:xxxx

お客様名: xxxx
お客様番号: xxxx

リセラー名: xxxx

お客様名: xxxx
お客様番号: xxxx

注記:
本見積は概算です。レノボ・エンタープライズ・ソリューションズ合同会社の営業担当へ正式見積もりを依頼ください。

Lenovo

別紙

機器情報				保守更新詳細				販売終了
型番	シリアル	保守満了日	更新期間	商品番号	サービス内容	定価	保守廃止日	
8871AC1	J313X91		NA	5PS7A12828	Lenovo Services/ プレミアサポートアップグレード 2P Server 12ヶ月	25,600円		

【※本内容は概算でございます。作成時点で購入可能な型番と定価をご提示しております。実際にご注文いただく際には最新情報に基づき正式な見積もり依頼を頂きますようお願い申し上げます。】 ご不明な点等ございましたら、上記営業担当者までご連絡下さい。

⑧概算見積をPDFで表示。

※正式見積ではないのでご注意ください。

Lenovo Services継続更新保守型番検索結果

Lenovo Services継続更新保守型番検索

継続の型番がわからない
んだけど?

番号	マシンシリアル	マシンタイプ/モデル	マシン名	既存保守・保証
1	J313X69	8871B2J	System x3650 M5	3Y On-site, 24X7, SBD

マシンタイプ/モデル8871B2Jで購入可能なサービス

選択	商品番号	サービスレベル	価格
<input type="checkbox"/>	5WS7A05926	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7	¥ 158,000
<input type="checkbox"/>	5PS7A05944	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7+HDDお渡し	¥ 179,000
<input type="checkbox"/>	5WS7A05958	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7+Value Selection	¥ 189,500
<input type="checkbox"/>	5PS7A05972	Lenovo Services/ プレミアファウンデーション1年継続 24x7+Value Selection+HDDお渡し	¥ 210,600

購入可能な継続保守型番の一覧が表示されますので、確認できます。

今の契約がいつ終わる
かわからないんだけど?

既存の保守
終了日を確
認できます。

契約状況を
確認できます。

持っているハードウェアの
サービス状況がわからない
んだけど?

購入可能な型
番の標準価格
が表示されます。

保守更新の値段がわから
ないんだけど?

Siemens

Smarter
technology
for all

Lenovo